

# Všeobecné obchodní podmínky

## 1. Obecné náležitosti

### I. Poskytovatel

Společnost Balikobot, s.r.o. se sídlem Revoluční 1200/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČ: 06283799, DIČ: CZ06283799, zapsaná u Městského soudu v Praze - registrace v oddílu C, vložka 279465 („Poskytovatel“), je poskytovatelem technologického agregátoru poštovních a přepravních služeb Lockers.ai (dále jen „Služba“).

### II. Působnost obchodních podmínek

Tyto obchodní podmínky se vztahují na veškeré vztahy mezi Poskytovatelem a Odběratelem související s využíváním Služby.

## 2. Uzavření Smlouvy o poskytnutí Služby

Předmětem Smlouvy mezi Poskytovatelem a Odběratelem je závazek Poskytovatele poskytnout Odběrateli Službu řádně a včas a pro tuto Službu vytvořit technologickou a IT podporu a závazek Odběratele uhradit za poskytování Služby cenu sjednanou ve Smlouvě.

## 3. Služba

### I. Popis Služby

Služba je placená služba provozovaná Poskytovatelem, jež umožňuje Odběrateli napojení a vytěžování kapacity schránek výdejních Boxů platformy Lockers.ai prostřednictvím integrace pomocí API (Application Programming Interface). Popis služby Lockers.ai je k dispozici na [www.Lockers.ai](http://www.Lockers.ai).

Služba umožňuje:

- a) Rezervaci výdejních boxů sítě Lockers.ai, jejich využití k dodávce zboží Odběratele jeho zákazníkům a přístup k příslušným funkcionalitám nutným k funkčnímu provozu služby (například otevírání boxů, zasílání kódů a notifikací apod.)
- b) Odeslání datových vět Převážnými službám, Majitelům Boxů
- c) Sledování přepravované zásilky („Track and Trace“) u jednotlivých Převážných služeb.

## II. Cena za využívání Služby

Cena za využití Služby se určí individuálně podle počtu schránek výdejních boxů, které plánuje Odběratel využívat.

## III. Způsob úhrady ceny

Předplacený kredit na použití Služby uhradí Odběratel do 15. dne druhého měsíce po spuštění.

Nedohodnou-li se strany jinak, uhradí cenu za použití Služby Odběratel Poskytovateli převodem na bankovní účet Poskytovatele.

Poskytovatel sleduje zůstatek předplaceného kreditu a tuto informaci poskytuje Odběrateli v rámci vyúčtování. V případě, že výše předplaceného kreditu klesne pod úroveň, pokrývající průměr měsíčního počtu zásilek zasílaných přes Locker.ai Poskytovatel upozorní na tuto skutečnost Odběratele a požádá ho o dobití kreditu, případně, na základě souhlasu Odběratele v v

## IV. Fakturace

Poté co Odběratel uhradí Poskytovateli zálohovou platbu, Poskytovatel Odběrateli vystaví a zašle daňový doklad.

## V. Poskytnutí Služby

Poskytovatel začne Odběrateli poskytovat Službu poté, co Odběratel uhradí Poskytovateli zálohovou platbu.

# 4. Trvání Smlouvy o poskytnutí Služby

## I. Délka trvání Smlouvy

Smlouva mezi Odběratelem a Poskytovatelem se uzavírá na dobu neurčitou.

Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto Smlouvu kdykoliv vypovědět písemným oznámením zaslaným druhé smluvní straně, a to i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta začne běžet prvního dne následujícího kalendářního čtvrtletí po doručení výpovědi a skončí uplynutím 3 kalendářních měsíců.

## II. Předčasné ukončení Smlouvy

Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna od této Smlouvy odstoupit s okamžitou účinností v případě, že druhá smluvní strana podstatně poruší své povinnosti vyplývající ze Smlouvy.

Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Poskytovatele se považuje výpadek funkčnosti Služby delší než 48 hodin. V takovém případě vrátí Poskytovatel Odběrateli cenu za poskytnutí Služby za časové období, ve kterém Odběratel Služby nevyužil. Cenu za časové období, ve kterém Odběratel Službu využíval nebo ji mohl využívat, si Poskytovatel ponechá.

Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Odběratele se považuje:

- a) řádné neuhrazení ceny Služby;
- b) porušení povinností Odběratele uvedených v čl. 5 a čl. 7 těchto Všeobecných obchodních podmínek.

## 5. Povinnosti Odběratele

Odběratel je povinen poskytnout pomocí API všechny údaje, které jsou nutné pro správné doručení zásilky.

Odběratel je povinen vyplnit konfigurační soubor nutný ke správnému fungování služby Lockers.ai, zejména potom správné informace o průměrné době přípravy zásilky a čase svozového okna Dopravců zásilky na webu ..... Nebo v příloze č.1 této smlouvy. V případě chybného zadání konfiguračních údajů či údajů pro zásilku nenese Poskytovatel ani Přepravní služba odpovědnost za doručení zásilek do výdejních boxů.

Odběratel je povinen zajistit, aby rozměr zásilky zaslané prostřednictvím Lockers.ai nepřesáhl rozměry stanovené v rámci aplikace jako maximální pro doručování. V případě, že zásilka tyto rozměry přesáhne nenese Poskytovatel ani Přepravní služba odpovědnost za doručení zásilky do výdejních boxů, přičemž Odběrateli nevzniká nárok na vrácení částky za vytížení schránky.

## 6. Povinnosti a odpovědnost Poskytovatele

V případě, že bude Poskytovatel vyžadovat jiný rozsah údajů, je povinen v dostatečném časovém předstihu informovat Odběratele o plánované změně.

V případě, že bude Poskytovatel vyžadovat jiné API, je povinen neprodleně informovat Odběratele o plánované změně.

Vztah mezi Odběratelem a Přepravní službou je řešen samostatným ujednáním přímo mezi Odběratelem a Přepravní službou. Poskytovatel proto nenese jakoukoliv odpovědnost za doručování zásilek přepravovaných Přepravní službou či škodu vzniklou na obsahu zásilek.

## 7. Zpracování osobních údajů

Zpracování osobních údajů se řídí Podmínkami ochrany osobních údajů a zpracovatelskou smlouvou, která je nedílnou součástí těchto obchodních podmínek

## 8. Ostatní

Vzhledem k neustálé snaze Poskytovatele o zlepšování poskytovaných služeb si Poskytovatel vyhrazuje právo jednostranně změnit tyto obchodní podmínky. Poskytovatel změnu obchodních podmínek oznámí Odběrateli e-mailem zaslaným na adresu poskytnutou Odběratelem. Odběratel má právo tuto změnu obchodních podmínek odmítnout do 14 dnů ode dne oznámení změny obchodních podmínek a Smlouvu s Poskytovatelem vypovědět s výpovědní lhůtou v délce trvání 2 měsíců